

# UNTERNEHMEN & Auto

Informationen für Firmen  
und Behörden

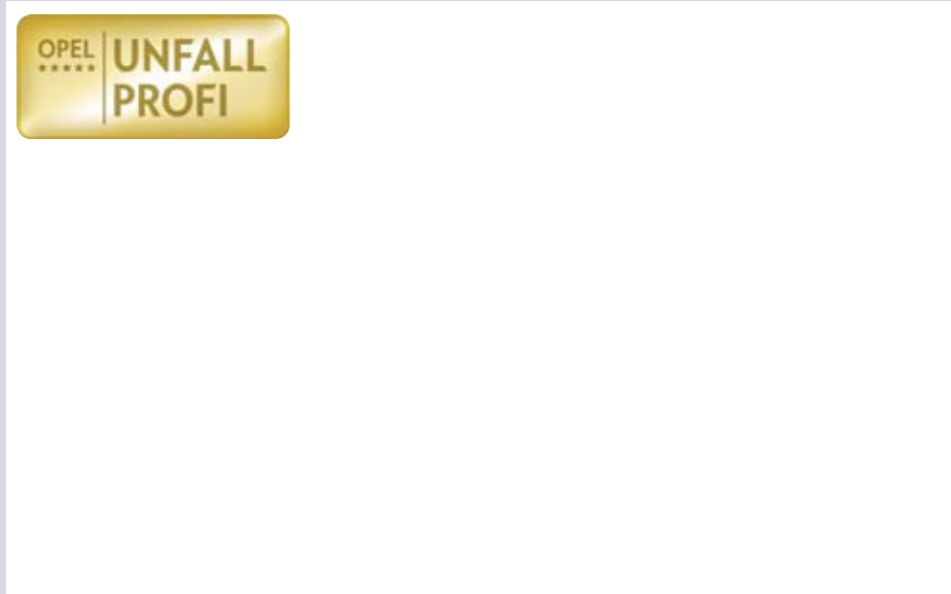
Ausgabe 4/09

**Sonderdruck  
Opel Unfall Profi**

**Opel Astra mit Wohlfühlfaktor  
Insignias kleiner Bruder**



Überreicht durch:



Adam Opel GmbH, Dezember 2009



Wir leben Autos.



Bundesweite Service-Angebote für  
professionelle Unfall-Instandsetzung



Wir leben Autos.

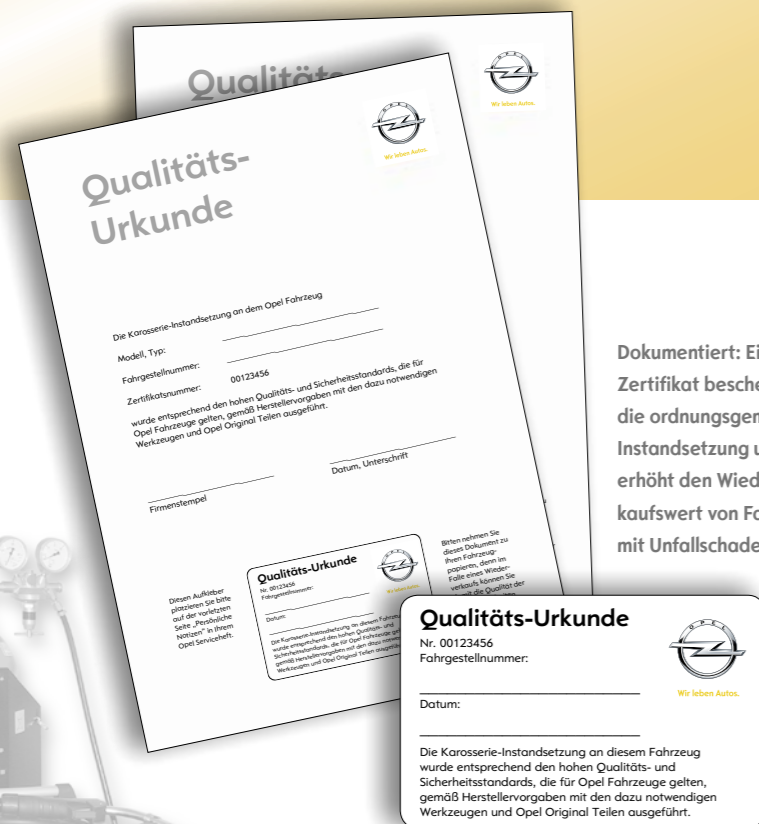


# Hier schweißt der Profi

Fünf Sterne im Euro NCAP Crashtest stehen für perfekten Insassenschutz bei Pkws. Ein nicht fachgerecht instand gesetztes Unfallfahrzeug könnte das Crashtestergebnis jedoch auf nur noch zwei Sterne senken – mit unvorhersehbaren Folgen für die Insassen. Der Opel Unfall Profi bürgt für den Erhalt der passiven Sicherheit durch zertifizierte Reparaturen nach Herstellervorgabe. Für Flottenbetreiber bieten sich individuelle Kooperationen an



Fünf Sterne beim Crashtest: Insassenschutz auf höchstem Niveau – auch nach der Reparatur beim Opel Unfall Profi.



Dokumentiert: Ein Zertifikat bescheinigt die ordnungsgemäße Instandsetzung und erhöht den Wiederverkaufswert von Fahrzeugen mit Unfallschaden.

Früher war vieles einfacher. Autos verfügten über eine schlichte Blechkarosserie, einfache Technik und keine bis wenig Elektronik. Es krachte häufiger, auch durch nicht vorhandene Sicherheitstechniken wie ABS und ESP. Und für die Instandsetzung genügte ein einfaches Schweißgerät. Heute sind die Anforderungen an Karosseriereparaturen deutlich gestiegen. Der Einsatz hoch- und höchstfester Stähle für anspruchsvolle Teile von Karosserie und Fahrwerk sorgt für maximale passive Sicherheit, macht die Instandsetzung aber zu einer präzise durchzuführenden Millimeterarbeit für gut ausgebildete und ausgerüstete Spezialisten.

## Sicherheitsplus durch professionelle Instandsetzung

Die Opel Unfall Profis garantieren zunächst die Reparaturqualität: Geschulte Fachkräfte, Spezialwerkzeuge sowie die Verwendung von Opel Original Teilen sorgen dafür, dass die aktive und passive Sicherheit des Autos – und damit die Euro NCAP Sterne – auch nach einer Karosserie-Instandsetzung erhalten bleiben,

ebenso Garantie- und Kulanzleistungen einschließlich der Durchrostungsgarantie bis zu zwölf Jahren. Eine Urkunde inklusive Aufkleber fürs Serviceheft dokumentiert die fachgerechte Reparatur. Diese Karosserie- und Lackspezialisten verfügen neben moderner Instandsetzungstechnik auch über ein erweitertes Dienstleistungsspektrum: Sie sind rund um die Uhr erreichbar, bieten einen Abschlepp- und Abwicklungsservice, einen Hol- und Bring-Service, ein großes Angebot an Ersatzwagen, Glasreparatur und Scheibentausch sowie eine Fahrzeugreinigung innen und außen vor Rückgabe.

## Bundesweite Service-Angebote möglich

Das Programm sieht Kooperationen mit Flottenbetreibern und Leasinganbietern vor, bei denen Opel Service Partner in das Werkstattnetz des jeweiligen Fuhrparks eingebunden werden, wenn sie die individuell vereinbarten Anforderungen erfüllen. Der administrative Aufwand für Schadenmanager ist dabei minimal: „Mit den direkten Ansprechpartnern bei Opel können die Vereinbarungen zentral getroffen

werden und es steht innerhalb kürzester Zeit ein individuelles, flächendeckendes Unfall-Instandsetzungsnetz mit Opel Vertragswerkstätten zur Verfügung“, erläutert Wolfram Knobling, Direktor Service der Adam Opel GmbH.

## Tickende Zeitbomben

Dass dieses Konzept von Opel richtig und wichtig ist, belegt eine DEKRA-Studie, nach der auf Deutschlands Straßen Hunderttausende „Zeitbomben“ ticken – Autos, die nach einem Unfall nicht fachgerecht instand gesetzt wurden. Besonderes Problem laut Knobling: „Mit bloßem Auge kann oft sogar nicht einmal der Fachmann eine mangelhafte Reparatur erkennen. So können hochfeste Stähle durch Hitze einwirkung unsichtbar ihre Sicherheitseigenschaften verlieren. Und identisch aussehende Widerstandsschweißpunkte können sehr unterschiedlicher Qualität sein. Offenbar wird diese erst im Bruchtest – gewollt im Labor oder ungewollt auf der Straße.“

Weitere Informationen erhalten Sie vom Opel Firmenkundencenter

E-Mail: [info@opel-firmenkundencenter.de](mailto:info@opel-firmenkundencenter.de)

Tel.: 01805 8010  
(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, möglicherweise abweichende Gebühren aus Mobilfunknetzen)